ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Corazón Inmaculado de María

1.2 Localidad: N/A

2. Linea: REDES

2.1. Fecha de Ejecución:

13	11	2024	al	15	11	2024

2.2. Nombre del encuentro: Intercambio de saberes

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Alba Myriam Romero Muñoz

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Fomentar espacios para las personas mayores de la comunidad de cuidado Corazón Inmaculado de María que contribuyan al crecimiento y fortalecimiento de sus vinculos.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Promover el intercambio de saberes y experiencias entre las personas mayores con el fin de que los participantes expresen sus conocimientos, habilidades y destrezas.

3.3. METODOLOGÍA	
	13/11/2024: Se realiza convocatoria a través del grupo de familias a fin de realizar varias jornadas de video llamadas en las que, tanto las
3.3.1 MOMENTO INICIAL	personas mayores y sus redes familiares o sociales puedan compartir experiencias que han vivido durante estos últimos días, lo anterior en el marco de la contingencia la cual ha impedido las visitas de manera presencial debido a que la comunidad de cuidado se encuentra en prevención por contagio de varicela.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**13/11/2024:** Se realiza una imagen en la que se acompaña de un texto en el que se invita a las redes de apoyo para que reciban las video llamadas que se van a estar realizando a través del teléfono celular instiucional, también se motiva para que las personas que se encuentren interesadas en recibir las video llamadas puedan compartir experiencias que hayan vivido durante este tiempo en el que no ha sido posible tener contacto directo. En principio se reciben algunos mensajes en los que se solicita que se establezcan las comunicaciones de manera inmediata, por lo cual es necesario realizar algunas aclaraciones como son la dificultad que puede surgir debi-actividad, por lo cual también se solicita respetuosamente que las llamadas no las podemos realizar con una sola persona mayor, por lo cual se deberá ir turnando las video llamadas, en este caso el orden que se escoge por parte mía, es en el orden en que las redes familiares o sociales hayan escrito su aceptación para recibir las video llamadas. Durante una jornada no es posible atender todas las solicitudes de comunicación por lo cual es necesario realizar varios días este mismo ejercicio. **14/11/2024:** Durante la jornada de este día, nuevamente se indica por el grupo de familias de la comunidad de cuidado que se estarán realizando las video llamadas y en ocasiones las llamadas como la red familiar o la persona mayor lo solicita. En esta jornada nuevamente se organiza de acuerdo a los mensajes que ya se tenían previamente, así como se respeta el orden de solicitudes de la más antigua a la más reciente, en este sentido, se pide nuevamente a cada referente tener paciencia para lograr la comunicación de manera eficiente debido a la cantidad de tiempo que toma entre una video llamada u otra, así como el poder contactar a cada red de apoyo. **15/11/2024:** Debido a situaciones como citas médicas o dificultades en los horarios por actividades diarias de las redes familiares o sociales nuevamente se establece comunicación con quienes habían quedado pendientes las comunicaciones, así mismo, se establece comunicación con quienes refieren que desean aceptar las video llamadas o con quienes se contacta por vía telefónica para indagar la posibilidad de realizar la video llamada durante el día de hoy. En la introducción de las llamadas se explica que el objetivo es el de intercambiar o en caso que la persona mayor no le sea posible que ellos le cuenten situaciones de su cotidianidad.
3.3.3. MOMENTO FINAL	En la actividad las redes familiares comparten situaciones que han vivido en sus quehaceres, así como situaciones que han ocurrido en sus sitios de trabajo, las personas mayores mencionan algunas de sus vivencias en la comunidad de cuidado, con lo cual se logra el objetivo frente al intercambio de historias cotidianas.

3.4.RECURSOS	
RECURSOS FÍSICOS	RECURSOS HUMANOS
Teléfono celular	Personas mayores
Plan de datos	Profesional en Trabajo Social
Red de internet Claro	Profesional en Psicología
Aplicación What'sApp	Reds familiares y sociales
Caracterización convenio 8478	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO	
En la actividad participaron 55 personas mayores en la cual se realizan video llamadas con sus redes familiares y sociales.	
Ana Silvia Marroquin C.C 41313301	Ana Silvia Marroquín
Hna. Anabelly Cadena Coordinadora	Hna. Anabelly Cadena
Fecha de evaluación del encuentro: 15/11/2024	
Nombre del profesional que evalúa: Alba Myriam Romero Muñoz y Diego Mamian Martínez	

15/11/2024 Intercambio saberes

